

# Aviso de Privacidad

## Study Lites

El presente Aviso de Privacidad forma parte del uso del sitio web [www.studylites.au](http://www.studylites.au).

El presente Aviso de Privacidad regula la prestación de los servicios que brinda **Study Lites**, junto con sus afiliadas y/o colaboradores, a través de todas sus plataformas tecnológicas, formularios digitales y canales de comunicación utilizados por usuarios interesados en programas de estudio en el extranjero.

**Study Lites** es responsable del uso y protección de sus datos personales y de la información que el usuario proporcione a través del sitio web [www.studylites.au](http://www.studylites.au), o por medios oficiales (Google Form, Correo, WhatsApp) en lo sucesivo "**STUDY LITES**", así como de establecer las condiciones bajo las cuales se maneja y, en su caso, se transmite la información proporcionada y/o gestionada mediante los servicios de orientación académica, inscripción a cursos, gestión administrativa y asesoría migratoria con fines educativos.

En **STUDY LITES**, la información es tratada de forma estrictamente confidencial. Particularmente, tratándose de datos personales, se realizan acciones permanentes para salvaguardarlos. Toda la información que deba tratarse con este carácter será denominada en lo sucesivo **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, de conformidad con lo establecido en el presente documento y en la legislación aplicable.

---

## 1. Información Recabada

Al hablar de **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, se hace referencia a toda aquella información de carácter personal concerniente a una persona física.

La información principal que se solicita a través de [www.studylites.au](http://www.studylites.au) o por medios oficiales (Google Form, Correo, WhatsApp) incluye, de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Intereses académicos y país de destino
- Contactos de emergencia

Adicionalmente, como parte de los procesos de asesoría educativa y aplicación a cursos de estudio en el extranjero, **STUDY LITES** podrá solicitar información adicional como:

- Domicilio
- Historial académico y de empleo
- Nivel de idioma
- Documentación migratoria (pasaporte, visa, en su caso)

## Aviso de Privacidad

- Información financiera básica requerida por instituciones educativas o autoridades migratorias
- Documentos de identidad y formularios oficiales

Dicha información será almacenada en servidores y plataformas seguras utilizadas por **STUDY LITES**, y resguardada bajo procedimientos adecuados de seguridad de la información.

---

### 2. Finalidad de la Información

La **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL** será utilizada para proveer al usuario un servicio personalizado y acorde a sus necesidades educativas y académicas. Al proporcionar sus datos, el usuario acepta que **STUDY LITES** utilice la información para los siguientes fines:

- Brindar asesoría personalizada sobre cursos y programas de estudio en el extranjero.
- Gestionar procesos de inscripción con instituciones educativas nacionales e internacionales.
- Establecer contacto vía correo electrónico, telefónica o medios digitales.
- Enviar información promocional, académica o administrativa relacionada con los servicios contratados o de interés del usuario.
- Dar seguimiento a solicitudes, procesos académicos y trámites asociados.
- Realizar encuestas de calidad del servicio y estudios estadísticos internos.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales aplicables.

Los datos sociodemográficos podrán utilizarse exclusivamente para fines estadísticos y de análisis interno, bajo técnicas de inteligencia de negocio, sin afectar la privacidad del titular.

---

### 3. Protección de la Información Confidencial

A partir del momento en que el usuario proporciona la **INFORMACIÓN CONFIDENCIAL**, **STUDY LITES** se compromete a que su personal, colaboradores y plataformas tecnológicas cumplan con los estándares razonables de seguridad para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, evitando su daño, pérdida, alteración, destrucción, uso o acceso no autorizado.

---

### 4. Confidencialidad y Transferencia de Información

**STUDY LITES** se compromete a no transferir la información personal del usuario a terceros sin su consentimiento, salvo cuando dicha transferencia sea necesaria para la prestación de los servicios contratados (por ejemplo, instituciones educativas, aseguradoras, proveedores

## Aviso de Privacidad

de servicios migratorios) o cuando sea requerida por autoridad competente conforme a la legislación aplicable.

Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, derivado de cambios legislativos, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de nuestros servicios. Las modificaciones estarán disponibles en este mismo medio.

---

### 5. Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento

El titular de los datos tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales, así como a revocar el consentimiento otorgado.

Para ejercer estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud al correo electrónico de contacto de **STUDY LITES** ([admin@studylites.au](mailto:admin@studylites.au)), la cual deberá contener:

- a) Nombre completo del titular.
- b) Medio de contacto para recibir respuesta.
- c) Documento que acredite su identidad.
- d) Descripción clara de los datos respecto de los cuales desea ejercer sus derechos.
- e) Cualquier elemento que facilite la localización de los datos personales.

---

### 6. Aceptación de los Términos

El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo válido entre el usuario y **STUDY LITES**. El uso del sitio web y de los servicios ofrecidos implica que el usuario ha leído, entendido y aceptado los términos aquí establecidos.

---

### 7. Cambios al Aviso de Privacidad

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad podrá consultarse en [www.studylites.au](http://www.studylites.au), en la sección correspondiente a **Aviso de Privacidad**.

---

### 8. Fecha de Actualización

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado el **[1 de Febrero de 2024]**.