

Términos & Condiciones

Study Lites

1. Aceptación de los Términos

Los presentes Términos y Condiciones regulan la contratación de los servicios ofrecidos por **Study Lites** a través del sitio web www.studylites.au, formularios digitales y canales oficiales de comunicación.

Al contratar cualquiera de los servicios de Study Lites, el estudiante declara haber leído, entendido y aceptado íntegramente estos Términos y Condiciones.

2. Naturaleza del Servicio

Study Lites actúa como **agencia de asesoría educativa y gestor administrativo**, facilitando al estudiante:

- Orientación académica personalizada.
- Asesoría en la selección de cursos e instituciones educativas.
- Gestión de inscripción ante escuelas nacionales e internacionales.
- Asistencia administrativa y orientación migratoria con fines educativos.

Study Lites **no es una institución educativa ni una autoridad migratoria**, y no garantiza resultados académicos, decisiones de admisión ni aprobación de visas.

3. Proceso de Reserva e Inscripción

La reserva se considera iniciada cuando el estudiante:

- Confirma por escrito su intención de proceder, y
- Acepta estos Términos y Condiciones, y
- Realiza el pago correspondiente (inscripción, depósito o anticipo).

La inscripción se considera confirmada una vez que la institución educativa haya aceptado al estudiante y se hayan cubierto los pagos requeridos conforme al plan acordado.

4. Costos Incluidos y No Incluidos

4.1 Costos Incluidos (según el programa contratado)

Términos & Condiciones

- Asesoría académica personalizada.
- Gestión administrativa de inscripción ante la institución educativa.
- Acompañamiento durante el proceso previo al inicio del curso.

4.2 Costos No Incluidos

Salvo que se indique expresamente por escrito, **no están incluidos**:

- Tarifas de inscripción de la escuela.
 - Materiales académicos.
 - Boletos de avión.
 - Traslados.
 - Seguro médico o de viaje (salvo que se contrate expresamente).
 - Gastos personales.
 - Actividades opcionales.
 - Tarifas gubernamentales o consulares (incluida la visa).
-

5. Pagos y Métodos de Pago

Los pagos deberán realizarse conforme a las instrucciones proporcionadas por Study Lites o directamente a la institución educativa, según corresponda.

Los cargos bancarios, comisiones por tipo de cambio o cargos de plataformas de pago **corren por cuenta del estudiante**.

6. Política de Visa (Cláusula Importante)

El estudiante reconoce y acepta que:

- La **decisión final sobre la aprobación o negación de una visa corresponde exclusivamente a la autoridad migratoria competente**.
- Study Lites **no garantiza** la obtención de ninguna visa.

! Negativa de Visa

En caso de que la visa sea **negada por la autoridad migratoria**, el estudiante acepta expresamente que:

1. **Study Lites retendrá un monto fijo de AUD 200** por concepto de:
 - Gestión administrativa
 - Asesoría
 - Tiempo y servicios profesionales ya prestados

Términos & Condiciones

2. Adicionalmente, **no serán reembolsables**:

- Las tarifas administrativas, penalidades o cargos que la **institución educativa** retenga conforme a sus propias políticas.
- Costos ya pagados a terceros (escuelas, aseguradoras, plataformas, mensajería, etc.).

Esta retención aplica **independientemente del motivo de la negativa de la visa**.

7. Cancelaciones y Cambios

Las cancelaciones o cambios solicitados por el estudiante estarán sujetos a:

- Las políticas de la institución educativa.
- Los plazos en los que se solicite la cancelación.
- Los costos administrativos ya incurridos.

Study Lites informará al estudiante las condiciones aplicables antes de ejecutar cualquier cancelación o modificación.

8. Seguro Médico y Requisitos de Salud

El estudiante es responsable de cumplir con los requisitos de seguro médico exigidos por la institución educativa o el país de destino.

Para cursos en países donde sea obligatorio (por ejemplo, Australia), el estudiante deberá contratar el seguro correspondiente conforme a la normativa vigente.

9. Responsabilidad del Estudiante

El estudiante es responsable de:

- Proporcionar información veraz, completa y actualizada.
- Cumplir con los requisitos académicos, migratorios y de asistencia.
- Respetar el reglamento de la institución educativa y las leyes del país de destino.

El incumplimiento puede derivar en cancelación del programa sin derecho a reembolso.

Términos & Condiciones

10. Fuerza Mayor

Study Lites no será responsable por retrasos, cancelaciones o incumplimientos derivados de causas fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras:

- Actos gubernamentales
 - Cambios regulatorios
 - Pandemias
 - Desastres naturales
 - Conflictos civiles
 - Incumplimientos de terceros
-

11. Uso de Material Fotográfico y Testimonios

El estudiante autoriza a Study Lites a utilizar material fotográfico, audiovisual o testimonios proporcionados voluntariamente con fines promocionales, salvo manifestación expresa en contrario por escrito.

12. Protección de Datos Personales

El tratamiento de los datos personales se regirá conforme al **Aviso de Privacidad de Study Lites**, disponible en www.studylites.au.

13. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán conforme a las **leyes aplicables**, y cualquier controversia deberá resolverse ante los tribunales competentes, salvo disposición legal en contrario.

14. Aceptación Final

La contratación de los servicios de Study Lites, ya sea de forma presencial, digital o mediante pago, **constituye aceptación plena y sin reservas** de los presentes Términos y Condiciones.